

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 – De prijs

Artikel 9 – Conformiteit en garantie

Artikel 10 – Levering en uitvoering

Artikel 11 – Actievoorwaarden

Artikel 12 – Betaling

Artikel 13 – Geschillen

Artikel 14 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 15 – Specifieke voorwaarden “Elektrische keuring incl. schema en attest van de omvormer”

Artikel 16 – Specifieke voorwaarden “Volledige installatie door de ondernemer One Solar”

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de (particulier) consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: (de klant) de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand), op locatie van de ondernemer of bij de klant aangaat met de ondernemer;
 - 2.1 Bedrijf: (de klant) Een natuurlijke persoon en/of bedrijf met een geldig ondernemingsnummer die een overeenkomst fysiek of op afstand aangaat met de ondernemer.
 - 2.2 De ondernemer: 360 Graden bv – One Solar (O.S.)
3. Dag: kalenderdag;
4. Duur van de transactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om kosteloos binnen de wettelijke bedenktijd (14 dagen) af te zien van de overeenkomst op afstand, een bedrijf heeft geen herroepingsrecht;
7. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt; (op afstand), op locatie van de ondernemer of bij de klant.
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
10. Vertragingskost: kosten die One Solar oploopt door enige vertragingen die te wijten zijn aan de klant (zowel rechtsreeks als onrechtstreeks). Deze kosten worden aangerekend om o.a. misgelopen omzetten van huidig of andere projecten te beperken.
11. Verloren uren: worden doorgerekend aan de klant indien O.S. de werken aan een project door enige nalatigheid van de klant of het niet naleven van bepaalde afgesproken voorwaarden door de klant, waardoor O.S. de werken onmogelijk kan uitvoeren terwijl O.S. haar vakmensen ter beschikking heeft gesteld.
12. Actie of promotie: promoties die One Solar periodiek uitvoert, “ zolang de voorraad strekt”.
13. 0% krediet: renteloze leningen onder specifieke voorwaarden.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

360 Graden Bv – One Solar - Nieuwlandstraat 2F1 - 9120 Melsele - BE
0777.344.439 - contact@onesolar.be.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk

is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of diensten voorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Prijzen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Prijsstijgingen, grondstoffen kunnen resulteren in meerprijs, koperprijs zijn dagprijzen volgens koper koers op de dag van opmaak offerte, een offerte blijft 1 dagen geldig, daarna kan ze aangepast worden aan de actuele dag koperprijzen. De bedingen van onze algemene voorwaarden maken deel uit van al onze offertes, overeenkomsten, leveringen en facturen.

2. De bedingen van onze algemene voorwaarden maken deel uit van al onze offertes, overeenkomsten, leveringen en facturen. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/bedrijf mogelijk te maken. Als One Solar gebruik maakt van afbeeldingen op de offertes, overeenkomsten en facturen zijn deze enkel ter illustratie en nooit bindend tenzij uitdrukkelijk bevestigd door One Solar.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument/bedrijf duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

o de prijs (consument inclusief) / (bedrijf exclusief)- belastingen;

o de eventuele kosten van aflevering;

o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument/bedrijf van het aanbod en het voldoen aan de

daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument/bedrijf het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument/bedrijf aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De installateur/ondernemer kan het type materiaal; de panelen, de omvormer en de batterijen ten allen tijde wijzigen indien de type materiaal door enige omstandigheid niet meer in stock is of de levertermijnen veel te lang zijn. De dan gekozen type materiaal zal steeds sterk overeenkomen van de reeds gekozen type, zodat de productie ten goede komt.

6. Monsters en brochures dienen enkel ten titel van inlichtingen: kleurafwijkingen, matenafwijkingen en montageafwijkingen tussen monster/brochure en materiaal, zijn geen reden tot klacht. Opmetingen en hoeveelheden zijn tegensprekelijk.

7. Deze algemene voorwaarden en Meerprijzen & Uitzonderingen zijn van toepassing op elk aanbod, ("proforma" -facturen) van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument.

Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij levering van producten:

1. Indien de consument een product op afstand koopt, heeft hij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen te tellen vanaf offerte datum. Deze bedenktijd gaat in op de datum van de offerte/bestelbon die de consument heeft ondertekend. (voor een bedrijf geldt er geen herroepingstermijn). Indien de herroeping gebeurt nadat er een dienst reeds is uitgevoerd, o.a. een technische opmeting, opmaak / voorbereiding dossier / project,... dan zal deze kost aangerekend worden aan de consument, deze kost bedraagt minimaal 295 € exclusief 21% btw of 356,95 € inclusief btw en exclusief verplaatsingskosten. Indien de gemaakte kosten hoger liggen worden deze alsnog doorgerekend aan de consument. Herroepingen dienen simpelweg te gebeuren op contact@onesolar.be of per post. One Solar kan de bestelling gedurende de volledige looptijd herroepen.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen met betrekking tot:

a) Dienstenovereenkomsten nadat de dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en met de

erkenning dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen nadat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd door de Onderneming;

b) de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

c) de levering van goederen volgens specificaties van de Klant of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd;

d) Overeenkomsten waarbij de Klant de Onderneming specifiek heeft verzocht om hem te bezoeken met het oog op het uitvoeren van dringende herstellingen of onderhoud. Wanneer de Onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de Klant niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing.

e) Na betaling van enige voorschot neemt de klant automatisch afstand van de herroepingsrecht.

f) Indien er expliciet is overeengekomen om afstand te nemen van de herroepingsrecht, zal 360 Graden bv dit op de offerte vermelden die door de klant ondertekend wordt.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

Indien de (consument)/bedrijf de bestelling wilt annuleren (na de periode) van (herroepingsrecht) kan dit enkel geschieden met aangetekend schrijven en mits een schadevergoeding van minimaal 30 % van het totale bedrag van de bestelling. Een voorschot wordt niet terugbetaald nog is een voorschot opeisbaar.

Artikel 8 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, deze prijsstijgingen zijn gebonden aan de actuele dag koperprijzen. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief of exclusief btw.

Artikel 9 – Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. One Solar kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor

verminderde opbrengst door schaduw, aangezien dit een bestaande situatie is, al dan niet gekend door de koper en/of One Solar.

2. Garanties van de fabrikanten en materialen zijn terug te vinden op resp. datasheets en brochures, of afzonderlijke formulieren, op alle kleine onderdelen en materialen is 1 jaar garantie. One Solar geeft zes maanden garantie op haar uitgevoerde werken. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

3. Op de installatie gelden de volgende garanties:

- Op de panelen: Product garantie conform de garanties van de fabrikant. De garantietermijn begint te lopen van zodra het paneel aangesloten is. De garantie dekt normale slijtage.
- Op de omvormer: De garantie op dit onderdeel is afhankelijk van de fabrieksgarantie van de door de klant gekozen omvormer. Ook hier wordt enkel normaal gebruik gedekt conform de garantievoorwaarden van de fabrikant.
- Op het montagemateriaal: De garantie op dit onderdeel is afhankelijk van de door de klant gekozen materialen, bedraagt minimaal 5 jaar.

4. Alle garanties zijn geldig indien de installatie als een goede huisvader onderhouden wordt. Indien er werken aan de zonnepanelen installatie uitgevoerd worden, uitgezonderd reiniging door een gespecialiseerde firma, dienen deze door One Solar uitgevoerd te worden, dit om de garantie te behouden. Van zodra er werken uitgevoerd worden door derden, kan One Solar in geen geval nog aansprakelijk gesteld worden. De klant mag zelf in geen geval eigen materiaal of diensten ter beschikking stellen aan de installateurs (van One Solar of diens onderaannemer). Indien dit wel zou gebeuren zal One Solar in geen enkel geval aansprakelijk gesteld kunnen worden om de materialen of diensten te vergoeden. Alsook draagt One Solar in geen geval garantieverantwoordelijkheid aangezien de materialen niet gecontroleerd werden door One Solar.

5. De standaard fabrieksgarantie op de producten betreft de garantie van het product en staat op de productfiche of offerte vermeld. Deze garantie is exclusief transport en werkuren van 360 Graden bv tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Garantie op de werken van de installatie die door 360 Graden bv is uitgevoerd betreft 6 maanden, is enkel van toepassing op haar geïnstalleerde producten en materialen. Indien de klant gebruik maakt van de garantie en het blijkt dat de installatie en of producten naar behoren werken zullen de gemaakte kosten aan de klant doorgerekend worden zonder het recht voor betwisting van de facturen.

6. Er mag absoluut niets gewijzigd worden aan de installatie die 360 Graden bv heeft geïnstalleerd, dit betekend geen extra componenten; o.a. batterijen, omvormers, back-up systemen,... aan de installatie toe te voegen of componenten loskoppelen. Indien er enige wijzigingen door de klant of derde partij heeft plaatsgevonden aan de producten, installatie en/of materialen vervalt de volledige garantie inclusief de fabrieksgarantie, hier zullen ook de gemaakte kosten gefactureerd worden zonder het recht voor betwisting van de facturen.

7. De garantie periode start op de dag van installatie, de installatie dag en dag van keuring kunnen van elkaar afwijken aangezien de dag van keuring beïnvloed kan worden door verschillende factoren, we geven enkel voorbeelden ter illustratie, o.a. a) de eindklant is niet aanwezig door omstandigheden waardoor de keuring op latere tijdstip moet uitgevoerd worden b) de klant moet eerst zijn bestaande elektriciteit aansluiten en keuren. c) Op hoog seizoen hebben keuring instanties een langere wachttijd. Deze voorbeelden zijn niet-limitatief beperkt.

8. Verandering van wifi SSID (naam) of paswoord kan leiden tot offline (uit dienststelling) van de geïnstalleerde apparatuur, dit betekend dat de installatie niet meer gemonitord kan worden. Om de apparatuur terug online te krijgen is het noodzakelijk dat een bevoegde techniker van 360 Graden bv ter plaatsen komt om de nodige (her)-instellingen uit te voeren. Hiervoor gelden de standaard verplaatsingskosten en uurtarief.

De status offline mag absoluut niet meer dan 30 dagen bedragen, indien de 30 dagen verstreken worden vervalt de volledige garantie.

Artikel 10 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument/bedrijf aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

3. De Ondernemer (One Solar) neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich in geval van verkeerde opvattingen van de klant.

4. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor vertraging, annulering en wijziging van de levering van goederen door de leverancier. De Ondernemer O.S. heeft het recht wijzigingen uit te voeren aan materiaalkeuze en samenstelling op grond van beschikbaarheid en vernieuwing, alternatieven materialen kunnen gebruikt worden. De plaatsingsdatum is indicatief, onderhevig aan levering, het weer en het personeel (bv. ziekte). Het merk - modules, maat, volume, kleuren, enz... van de materialen (montage materiaal, omvormer, zonnepanelen, bekabeling,...) kunnen gewijzigd worden ten opzichte van de offerte / bestelbon. De ondernemer draagt zorg dat de meest geschikte materialen worden geplaatst. Wanneer er moet afgeweken worden van de vooraf gekozen producten/materialen en dit een effect zou hebben op een prijsstijging kan de prijs eventueel pro-rata wijzigen, bij stijging wordt de klant hier alvorens van op de hoogte gebracht. O.S. kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen voortvloeiend uit wijzigingen aangebracht door de koper/opdrachtgever. Deze kunnen nooit een geldige reden tot annulaties zijn.

Onverminderd de ons toekomende rechten, heeft O.S. het recht, indien O.S. door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er enige schadevergoeding is verschuldigd. De aanvang van werken zal pas

plaatsvinden nadat de betaling van minimaal 90% werd ontvangen op de rekening van de ondernemer One Solar.

5. Bij ondertekening bevestigt de klant expliciet dat het betreffende dak en of werf, voldoende stabiel is teneinde de uit te voeren werken en materialen te kunnen dragen. O.S. is nooit verantwoordelijk voor de uitvoering van een stabiliteitsstudie, noch voor enig gebrek in stabiliteit. De klant zal zelf informeren en instaan voor zowel de kosten voor het bekomen van een bouwvergunning als de wettelijke verplichte aanmelding/aanvraag en het bekomen van de nodige certificaten/(bouw-)vergunningen, indien deze vereist is. Alsook voor stabiliteitsstudies, kosten van Fluvius, aanpassen aansluiting, meter of netstudie. Bij gebreke van het bekomen van bovenvermelde waardoor de werken niet tijdig kunnen doorgaan of afwerkt worden zal (Artikel 11 punt 4 en 5) van toepassing zijn. Bij gebreke van het bekomen van bovenvermelde waardoor de werken definitief niet kunnen doorgaan zal Artikel 7 van toepassing zijn.

6. Als bij montage blijkt dat er niet zoals afgesproken geplaatst kan worden (schikking van panelen, plaats omvormer of andere), wordt er in samenspraak met de klant een alternatief afgesproken en uitgevoerd. Indien nodig wordt de prijs (eventueel prorata) herberekend (meer of minder panelen, wijziging omvormer, ...).

7. O.S. kan onmogelijk aansprakelijk gesteld worden voor enige schade ontstaan ten gevolge van werkzaamheden (bv. barsten, loskomende bezetting, geboorde gaten,..) Tenzij opzettelijke of grove fout. De aansprakelijkheid van O.S. is gedekt tot de door haar afgesloten verzekeringspolissen. Geen vergoeding kan gevorderd worden die niet gedekt is door deze polissen.

8. Installeren op muren, overzetskaken, golfplaten daken, platte daken, oude pannen, kunnen aanleiding geven tot vervorming, deukjes of barsten, O.S. kan onmogelijk aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge hiervan.

9. Belemmering van de toegang tot het pand / werf:

9.1. De consument / klant zorgt ervoor dat O.S. het pand of werf tijdig kan bereiken om de nodige werken uit te voeren. Indien de toegang tot het pand of werf belemmert wordt door enige reden dan ook waardoor de werken niet tijdig of volledig kunnen uitgevoerd worden. Zal de consument / klant volledig aansprakelijk zijn voor de verloren werkuren en transportkosten de werkuren worden berekend per uur en per persoon die aan het project werkt, deze kosten zijn beschreven in artikel 16. Dezelfde dag wordt zowel het resterende openstaande saldo van het project als de verloren uren door gefactureerd. Dit wilt zeggen dat de restwaarden volledig gefactureerd en betaald zullen worden door de consument / klant. O.S. zal bij niet tijdige betaling van facturen de werken staken.

9.2 Indien O.S. haar werken niet kan uitvoeren vanwege enige; vertragen, belemmeringen, die te wijten zijn aan de klant en/of als de klant weigert toegang te verlenen aan O.S. of haar partners om de werken te kunnen uitvoeren. Tevens zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, een verdragingskost aangerekend worden van 85€ exclusief 21% BTW per dag vertraging. Deze vertraging mag niet langer duren dan 7 kalenderdagen. Indien

de vertraging langer duurt dan 7 kalenderdagen zal O.S. alle openstaande facturen door factureren die binnen 1 dag betaalbaar zijn. Vanaf het moment dat de consument / klant, de toegang verleend aan O.S zal O.S. de werken hervatten op regie (uurtarief) zoals beschreven in Artikel 16 en niet meer volgens offerte basis. Dit komt door het feit dat O.S. het project niet tijdig kon afwerken waardoor O.S. haar planning / andere projecten moet verschuiven, hierdoor mist O.S. omzetten van andere projecten.

Voorbeeld ter verduidelijking; *“O.S. komt op de datum van de uit te voeren werken aan op de werf/pand van de Klant, de klant is vergeten dat de werken op die dag/uur starten. O.S. contacteert de klant om te vragen of zij het pand/werf kan betreden, de klant geeft aan dat het niet mogelijk is aangezien hij/zij in een buitenverblijf is en vraagt of O.S. op een andere dag zou kunnen komen.”* Deze voorbeeld is niet-limitatief beperkt.

Artikel 11 – Actievoorwaarden

a) Afbetaling met 0% interest

1. De kredietnemer (consument) betaald na ondertekening een dossierkost van 199 € exclusief 21% btw.
2. Aanvrager is minimum 18 jaar oud op het moment van de aanvraag.
3. Onder voorbehoud goedkeuring Alpha credit (Cetelem).
4. (zoals beschreven in Artikel 15, 16) Huidige elektriciteit installatie beschikt over een AREI keuring en voldoet eraan om de pv-installatie in staat te stellen om gekeurd te worden op de eerst volgende werkdag. Zodat 360 Graden zonder enige vertraging of belemmeringen haar geplaatste installatie succesvol kan voltooien.
5. Indien de consument/klant en/of kredietnemer niet voldoet aan punt 4 word er een verdragingskost aangerekend van 85€ per dag vertraging.

De vertraging kan 25 dagen duren, vanaf de 26ste dag zal de organisatie 360 Graden bv – One Solar zelf moeten instaan om de werken uit te voeren aan de bestaande elektriciteit installatie zodat de pv-installatie gekeurd kan worden om alsnog een succesvolle oplevering te kunnen bekomen. De kredietnemer (consument) kan de extra werken niet weigeren indien de aanvrager de werken weigert zal de overeenkomst afbetaling met 0% credit geschorst worden en zal de consument de volledige hoofdsom inclusief kosten verschuldigd zijn en binnen 2 werkdagen te voldoen.

Artikel 12 – Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument/bedrijf verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 3 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument/bedrijf de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Betalingen moeten geschieden binnen de in de overeenkomst vastgestelde termijn. Zo niet mag O.S. de werken schorsen en /of stilleggen tot de volledige betaling. De werking van het

apparaat of installatie stilleggen. a) iedere op haar vervaldag onbetaalde factuur of openstaand bedrag zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verhoogd worden met een intrest van 1,5% per maand. Tevens zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, deze verhoogd worden met 10% of minimum € 350 en dit ten titel van conventionele schadevergoeding. b) De verkochte goederen worden pas eigendom van de koper/opdrachtgever nadat alle verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen ten laste van de klant/opdrachtgever zodra deze ter zijner beschikking worden gesteld. Bij niet tijdige betaling van de factuur wordt er na een eerste herinnering een administratieve kost van 50 € aangerekend.

3. De consument/bedrijf heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

4. In geval van wanbetaling van de consument/bedrijf heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument/bedrijf kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 – Geschillen / Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument/bedrijf de gebreken heeft geconstateerd.

2. Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekend schrijven en binnen acht dagen na ontvangst der goederen en/of de werken geschieden. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 14 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 15 – Specifieke voorwaarden “Elektrische keuring incl. draadschema en attest van de omvormer”

1. Wanneer deze optie wordt gekozen bij de bestelling, zijn enkele specifieke voorwaarden van kracht. One Solar voorziet in het elektrisch draadschema en het attest van de omvormer (van de pv-installatie). Hier worden ook de nodige documenten voor de aangifte bijgevoegd, namelijk het keuringsverslag, het eendraadschema en het gelijkvormigheidsattest van de omvormer van de pv-installatie.

2. De AREI keuring moet gebeuren op de datum die na installatie van de zonnepanelen werd afgesproken met de keuringsinstantie. Indien deze afspraak door de klant niet wordt gerespecteerd, wordt de kostprijs voor een nieuwe keuring aan de klant doorgerekend. Indien het systeemvermogen of aantal panelen wijzigt, ten gevolge van technische of economische redenen of productwijzigingen, dan zal de prijs in dezelfde verhouding worden herrekend en kan geen schadeclaim worden ingediend. Indien de aardingsweerstand onvoldoende is (groter dan 30 Ohm), moet de klant dit voor de keuring van de zonnepanelen installatie zelf in orde brengen. Werd dit niet in orde gebracht voordat de keuring wordt uitgevoerd, zal de klant een nieuwe keuring dienen te betalen van 195 € excl. 21 btw en een administratieve kost van 75 € excl. 21% btw . De verantwoordelijkheid voor het aangeven van de zonnepanelen installatie aan de netbeheerder, brandverzekering ligt bij de klant.

Artikel 16 – Specifieke voorwaarden “Volledige installatie door de firma One Solar”

1. Wanneer deze optie wordt gekozen bij de bestelling, zijn enkele specifieke voorwaarden van kracht.

De klant is verantwoordelijk voor volgende punten, alle kosten (inclusief herkeuring, verplaatsingskosten, bijkomende werkuren,...), ten gevolge van onderstaande punten zijn ten laste van de klant: (en worden apart gefactureerd). De meerprijzen & uitzonderingen zijn toegevoegd in bijlage en maken integraal deel uit deze algemene voorwaarden.

a. Voorzien van reserve dak bekleding (minimum 1 (dak)pan per zonnepaneel of 5 leien of tegelpannen per zonnepaneel)

b. de noodzakelijke en tijdige aansluitingen voor alle inrichtingen, nutsvoorzieningen en of andere mogelijke voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product.

-de aardingsweerstand moet onder 30 ohm zijn en een aardingsonderbreker aanwezig en vrijstaand.

-alle verbindingen met aardingskabel moet in geelgroene aardingskabel met minstens 16mm² doorsnede.

- One Solar voorziet 1 zekering voor de beveiliging van de omvormer, er moeten differentiëlen aanwezig zijn en voldoen aan de keuringsregels, eveneens moet de huidige installatie zwaar genoeg zijn om de bijkomende krachtbron (zonnepanelen installatie) te kunnen verwerken en om aan het AREI (keuring) te voldoen. Indien dit niet het geval zou zijn worden deze werken apart gefactureerd aan de klant.

-de bestaande kabelsecties van de klant dienen AREI conform te zijn.

c. de klant zorgt voor een droge en veilige werf, gemakkelijke toegang naar alle nodige plaatsen om de werken veilig en gemakkelijk te kunnen uitvoeren.

- Extra onvoorziene werken worden aangerekend.

2. De kabelvoorzieningen in de woning naar de zekeringskast zijn inbegrepen in de prijs indien de afstand van de panelen tot de zekeringskast de 3m niet overschrijdt.

-De afstand tussen de omvormer en de bestaande zekeringskast mag maximaal 3 meter van elkaar verwijderd zijn, indien dit niet het geval is zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht (zie bijlage meerprijzen).

-Indien er geen voldoende plaats is in de bestaande zekeringskast zal er een extra elektrische kast moeten bijgeplaatst in opbouw van 4 – 6 of 10 modulen naargelang de installatie.

-Eventuele kosten of werken die nodig zijn om het plaatsen van de zonnepanelen mogelijk te maken (vb. vervangen van dakpannen, vervangen van dakconstructie, dakisolatie, aanpassing zekeringskast, ...) zijn niet in deze offerte inbegrepen en zijn ten laste van de klant.

3. Bijkomende verplaatsingen en werken;

- Verplaatsingskost (in het jaar 2024) 93,50 € excl. btw tot maximum 25 km van het hoofdkantoor hierna komt er 0,80 € per bijkomende Km bij.

- Uurtarief (in het jaar 2024): tijdens kantooruren 93,50 € excl. btw per persoon per uur. Buiten de kantoor uren (van 16h00 tot 20h00) en op zaterdag tot 12h00 wordt het uurtarief verhoogt naar 150%, op Zaterdag na 12h00 en zondag wordt het uurtarief verhoogd naar 200%.

- Verplaatsingskosten en uurtarieven zijn onderworpen aan een jaarlijkse index verhoging van 10%.

4. De klant is gehouden nieuwe pannen ter beschikking te stellen om zo bij eventuele schade aan de bestaande pannen, de installateurs van One Solar toe te laten deze te vervangen. Indien de klant geen nieuwe pannen voorziet, kan de installateur onmogelijk het dak waterdicht achterlaten en zal de klant eventuele waterschade niet op de installateur of de ondernemer kunnen verhalen.

5. De getoonde foto's op de offertes zijn enkel ter illustratie en nooit bindend.

6. O.S. kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor de subsidies, de berekening van de subsidie(s) die O.S. in haar offerte/bestelbon opmaakt dienen enkel ter voorbeeld en kunnen nooit bindend geacht worden.

7. De actuele bedragen kan de klant raadplegen op de website van de overheid:

(<https://www.vlaanderen.be/eenmalige-investeringspremie-van-de-netbeheerder-voor-zonnepanelen-vanaf-2021#bedrag>).